

鴨島病院
介護老人保健施設 長寿園
グループホーム のぞみ

徳寿会だより



—発行責任者—
鴨島病院 病院長 土橋孝之
〒776-8588
徳島県吉野川市鴨島町内原432
TEL:0883-24-6565
FAX:0883-24-6572

発刊に寄せて

鴨島病院 副院長 水野昭



鴨島病院副院長の水野です。土橋院長との縁が在り、2年前に鴨島病院に奉職しました。私は、主として糖尿病、糖尿病性腎症、慢性腎不全、関節リウマチに伴う腎機能異常の診療を行っています。診療の主体は糖尿病ですが、大学病院ではインスリンの早期分泌障害の機序解明をライフワークとして研究・診療をしておりました。

インスリンの早期分泌障害 2型糖尿病の発症前より認められ、これが肝のブドウ糖放出抑制不良や末梢での糖取り込み率の減少を来し、このために食後過血糖、二相分泌過剰による過食・肥満が引き起こされ、膵β細胞の疲弊を助長して糖尿病を悪化させます。この異常の原因が門脈ブドウ糖センサーを介してのインスリン分泌異常であることを見いだし、論文発表して、徳島大学病院を辞職しました。私の専門分野に関してのみですが、患者治療等で問題がある際には奮ってご相談ください。私の知識内での診療サポートをさせて頂きますので、今後も宜しくお願ひします。



徳寿会 理念

地域の皆様に医療介護の安心と満足を

基本方針

1. 私たちは研鑽と協調に努め豊かな人間性を養い、資質の向上に努め、安全で質の高いサービスを目指します。
2. 私たちは地域との連携をはかり、亜急性期から慢性期にかけての合理的で効果的なサービスを推進します。
3. 私たちは医療人としての自覚と使命をもち、業務の効率化をはかり、健全なる経営でサービスを提供します。

満足度調査集計結果 PART1

鴨島病院 KAIZEN 委員会

当院へ入院された皆様へのアンケート結果についてご報告致します。

☆対象：回復期病棟(5F/7F)退院患者さま

☆調査期間：平成20年10月～平成21年3月

☆調査期間中の退院患者数：156名

☆調査回答件数：59名

調査項目

1. 当院を選んだ理由について

2. 医師について

- ①病状の説明と分かりやすさ
- ②質問に十分に答えたか
- ③他職種との病状説明の食い違い
- ④当院の医師に満足したか

3. 看護師について

- ①今後の予定や看護内容についての説明
- ②必要なときの対応
- ③思いやりのある態度と誠意ある接し方

4. 介護について

- ①必要なときの対応
- ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
- ③当院の介護に満足したか

5. リハビリについて

- ①リハビリの方針の説明と説明の分かり易さ
- ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
- ③当院のリハビリに満足したか

6. 他職種について

- ①入院時の説明は分かりやすかったか
- ②検査を不安なく受けすることが出来たか
- ③費用の支払い時の対応や説明

7. 食事について

- ①量は適当であったか
- ②食事はおいしかったか
- ③時間は適当であったか

8. 環境について

- ①病室の清潔さと清掃状態
- ②病室の温度
- ③トイレの清潔さと清掃状態

9. その他

- ①次に入院するとき当院を利用したいか
- ②家族や友人に紹介できる病院か

1

| | | | |
|------------|----|------------|---|
| リハビリが出来るから | 39 | 医療設備がよいから | 7 |
| 他院からの紹介 | 34 | 専門医がいるから | 7 |
| 自宅に近いから | 13 | 職員が親切 | 5 |
| 評判を聞いて | 9 | 以前からかかっている | 4 |

2-① 2-② 2-③ 2-④ 3-①

| | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 大変よい | 25% | 27% | 20% | 30% | 35% |
| よい | 49% | 47% | 47% | 53% | 28% |
| 普通 | 19% | 17% | 22% | 10% | 12% |
| 悪い | 2% | 2% | 5% | 2% | 0% |
| 非常に悪い | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

3-② 3-③ 4-① 4-② 4-③

| | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 大変よい | 39% | 34% | 54% | 51% | 49% |
| よい | 53% | 49% | 37% | 32% | 51% |
| 普通 | 3% | 12% | 3% | 10% | 10% |
| 悪い | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% |
| 非常に悪い | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% |

5-① 5-② 5-③ 6-① 6-②

| | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 大変よい | 32% | 24% | 31% | 10% | 8% |
| よい | 46% | 47% | 47% | 42% | 46% |
| 普通 | 15% | 24% | 25% | 36% | 41% |
| 悪い | 2% | 0% | 2% | 7% | 0% |
| 非常に悪い | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

6-③ 7-① 7-② 7-③ 8-①

| | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 大変よい | 14% | 24% | 17% | 22% | 24% |
| よい | 37% | 47% | 51% | 41% | 47% |
| 普通 | 42% | 24% | 25% | 24% | 24% |
| 悪い | 2% | 0% | 2% | 14% | 0% |
| 非常に悪い | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

8-② 8-③ 9-① 9-②

| | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|
| 大変よい | 17% | 22% | 42% | 37% |
| よい | 51% | 41% | 17% | 24% |
| 普通 | 25% | 24% | 14% | 14% |
| 悪い | 2% | 8% | 0% | 3% |
| 非常に悪い | 0% | 0% | 0% | 0% |

満足度調査集計結果 PART2

鴨島病院 KAIZEN 委員会

外来通院されている皆様へのアンケート結果についてご報告致します。

☆対象：当院外来利用者さま

☆調査期間：平成21年2月16日～平成21年2月28日

☆調査回答件数：117名

調査項目

1. 当院を選んだ理由について

2. 時間について

- ①受付から診察までの時間
- ②診察から会計までの時間

3. 接遇について

- ①医師の言葉遣いや表情について
- ②医師の治療内容や質問への説明
- ③看護師の言葉遣いや表情について
- ④看護師の治療内容や質問への説明
- ⑤リハビリの言葉遣いや表情について
- ⑥薬剤師の言葉遣いや表情について
- ⑦受付や会計の言葉遣いや表情について

4. 設備面について

- ①暖房の加減

5. 病院を選ぶにあたって

- ①医師の表情が穏やかで優しいことを重視するか
- ②病院の職員の表情が穏やかで優しいことを重視するか

1

他の医療機関からの紹介：39
家族や知人の紹介・すすめ：34
自宅・勤務先が近い：13
良い医師がいるから：9
その他：7

2

2-① 2-②

| | | |
|------------|-----|-----|
| 短い | 15% | 15% |
| 負担に感じない | 74% | 74% |
| 長い | 7% | 8% |
| 我慢できないほど長い | 1% | 1% |
| 回答なし | 3% | 3% |

3

3-①

3-②

3-③

3-④

| | | | | |
|------|-----|-----|-----|-----|
| 親切丁寧 | 63% | 76% | 63% | 77% |
| 普通 | 33% | 9% | 33% | 4% |
| 無愛想 | 2% | 5% | 0% | 4% |
| 不快 | 1% | 1% | 0% | 0% |
| 回答なし | 1% | 9% | | 15% |

3-⑤

3-⑥

3-⑦

| | | | |
|------|-----|-----|-----|
| 親切丁寧 | 65% | 32% | 71% |
| 普通 | 11% | 3% | 28% |
| 無愛想 | 1% | 3% | 3% |
| 不快 | 1% | 0% | 0% |
| 回答なし | 22% | 62% | 0% |

4

4-①

ちょうどいい
やや寒い
寒すぎる
暑すぎる
回答なし

68%

4%

0%

3%

24%

5

5-①

5-②

| | | |
|-----------|-----|-----|
| とても重視 | 41% | 41% |
| 重視 | 32% | 32% |
| どちらとも言えない | 5% | 5% |
| ほとんど重視しない | 1% | 1% |
| 回答なし | 21% | 21% |

※まとめ KAIZEN委員会の活動の一環として満足度調査を実施しました。すべての項目で「大変よい」がもっと多くなるよう、改善に努めてまいります。また質問の内容や調査方法なども含めて、今後の委員会活動の中で検討して行きたいと思います。尚、今回の調査において、複数の患者さまからご希望のあった、「ウォシュレットトイレの設置」を実施したことを報告させていただきます。

☆アンケートにご協力いただきました利用者の皆さん。有難うございました。

お問い合わせ：鴨島病院 KAIZEN委員会(澤口)

※今回のアンケートの結果を十二分に考慮しよりよい病院作りをおこなって参ります。

院内八十八ヶ所シリーズ5

鴨島病院 訪問通所課

訪問リハビリ・通所リハビリテーションのご紹介

訪問リハビリは…

☆ご自宅にお伺いしてリハビリを行う介護保険サービスです。

訪問させていただいている地域は…

☆吉野川南岸地域：鴨島・川島・石井

☆吉野川北岸地域：市場・土成・吉野・上板

上記以外の地域（神山・国府・板野など）
についてもご希望があればご相談ください。

～ 訪問リハビリテーションの流れ～

- ①訪問時に問診・血圧・脈拍・体温の測定を行ないます。
 - ②身体的・精神的・日常生活動作へのアプローチ
 - ③運動後の体調確認のため、再度①の確認後、終了。
- *上記は例であり、それぞれの方に合ったリハビリを実施します。

た・と・え・ば…

- 住宅改修に関するアドバイス
- 福祉用具の選択に関するアドバイス
- ご家族の介護に対する不安感への助言
その他リハビリテーションの見地から在宅での生活が少しでも長く続けられるようお手伝いいたします。

お問い合わせ：

鴨島病院 訪問通所課（担当者：尾崎・森内） 要介護認定についてはお住まいの市町村にお問い合わせください。

通所リハビリは…

☆病院と長寿園の専用スペースにて
リハビリを行う介護保険サービスです。

病院スタッフ： 13名

長寿園スタッフ： 5名



～ 通所リハビリテーションの流れ～

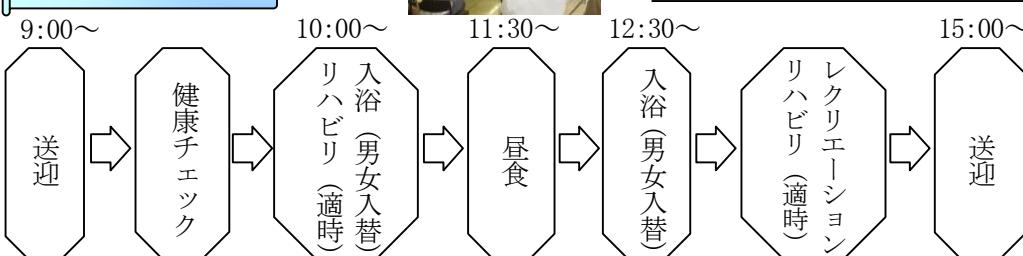
リハビリや集団体操、家庭での自主トレーニング指導、入浴、送迎、食事など様々なサービスを行っております。

ご利用を職員一同お待ちしております。

※送迎は片道20分程度でご自宅まで送り迎え致します。

※送迎地域についてはお問い合わせ下さい。

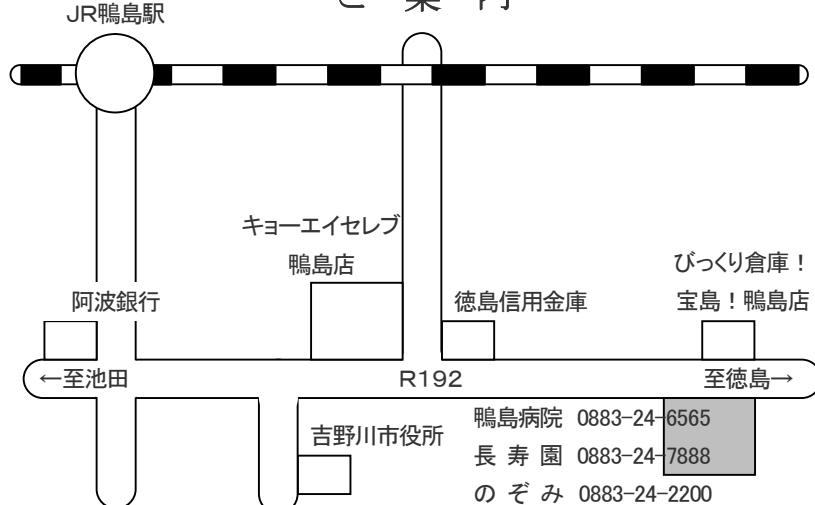
1日のスケジュール



お問い合わせ：

鴨島病院デイケア（担当者：尾崎・大浦） 要介護認定についてはお住まいの市町村にお問い合わせください。

～ご案内～



～法人からのお知らせ～

募集しています

職種：看護師

※パートタイム可 詳細はお気軽にお電話かご来院の上お問合せ下さい。
(担当者：前田)

ご意見・ご要望について

当法人では「KAIZEN委員会」を設けて、皆様によりよい医療、介護サービスを提供できるよう活動しております。ご意見やご要望がございましたら、お電話いただかず、施設内各所に設けております、「ご意見箱」をご利用ください。