



ご挨拶

鴨島病院 看護部 総看護師長 前田孝代



梅雨の時期も終わりに近づき、暑い夏を迎えるとしております。

皆様におかれましては、いかがお過ごしでしょうか。

地域の皆様には変わらぬご愛顧を頂き、職員一同感謝しております。

私たち看護師は、患者様の一番近くにいるものとして、「その人らしい生活を援助できる看護」を行いたいと考えております。病院（法人）の「理念」のもと、私たち看護部でも「理念」を掲げています。

「患者様の心に耳をかたむけ、信頼されるあたたかい看護」

私たち看護師は、日々の看護ケアのなかで、どのような形での訴えに対しても、やさしく、あたたかい対応をこころがけ、専門性を強化し、日々改善に取り組み、それらのすべてを仕事への意欲に変えていくことの出来る職場作りを目指しております。

当院も今年で開院35年目を迎えております。

私たちが患者様と関わらせていただいた結果、患者様から頂戴する、「お叱りの言葉」「お褒めの言葉」その一つ一つが、私たちの励みや成長につながっていると考えております。

患者様から、いろんなことを学び、仕事に取り組むエネルギーを頂いていると心から感じております。これからも、より一層、「地域の皆様に、愛され、信頼される病院」を目指し職員一同、精一杯努力してまいりますので、今後ともご指導、ご協力、ご支援を宜しくお願い致します。

地域の皆様に医療介護の安心と満足を

基本方針

1. 私たちは研鑽と協調に努め豊かな人間性を養い、資質の向上に努め、安全で質の高いサービスを目指します。
2. 私たちは地域との連携をはかり、亜急性期から慢性期にかけての合理的で効果的なサービスを推進します。
3. 私たちは医療人としての自覚と使命をもち、業務の効率化をはかり、健全なる経営でサービスを提供します。

院内八十八箇所シリーズ18

徳寿会 KAIZEN 委員会

鴨島病院外来患者様へのアンケート結果についてご報告致します。

☆対象：平成24年2月現在の外来患者様ご家族様 ☆調査期間：平成24年2月13日～15日

☆配布対象の利用者さまの数 150名

☆有効調査回答件数：86名 (女性62・男性24)

☆20歳未満5人 21～40歳16人 41歳～60歳20人 61歳～70歳18人 71歳以上27人

調査項目

1. 受付から診察までの待ち時間

2. 診察を終えて会計までの待ち時間

3. 受付や会計の職員の言葉づかい

4. 医師の言葉遣いや表情

5. 看護師の言葉づかいや表情

6. 医師からの説明

7. 看護師からの説明

8. リハビリスタッフの言葉づかいや表情

9. 薬剤師、レントゲン技師などの言葉づかいや表情

10. 診察した部屋や待合の暖房の加減

11. 当院を選ばれた理由について

質問1

質問2

短い

40%

31%

負担に感じない

46%

64%

長い

4%

3%

我慢できないほど長い

0%

0%

回答なし

0%

2%

質問3

質問4

質問5

親切丁寧

79%

40%

23%

ふつう

20%

50%

49%

無愛想

1%

2%

24%

不快

0%

6%

4%

回答なし

0%

2%

0%

質問6

質問7

わかりやすかった

57%

63%

難しかった

3%

2%

説明がなかった

21%

11%

その他

7%

10%

回答なし

13%

14%

質問8

質問9

親切丁寧

86%

26%

ふつう

11%

1%

無愛想

0%

3%

不快

0%

0%

その他

3%

70%

質問10

丁度よい

79%

やや寒い

13%

寒すぎる

0%

暑すぎる

3%

回答なし

5%

質問11

医療機関紹介 43件

家族知人紹介 22件

自宅職場近い 20件

良い医師 9件

公的機関紹介他 9件

院内八十八箇所シリーズ18

徳寿会 KAIZEN 委員会

ご回答いただいた皆様からのご意見・ご感想

もっとリハビリを、少なくとも30分はお願いしたいです。もう少し長くしてください。心からお願いします。

病院=冷たいというイメージをずっと持っていましたが、通院するようになり、「暖」というイメージに変わりました。特にリハビリスタッフの方たちは、すれ違うだけで気持ち良い挨拶をしてくれ、心がなごみます。実は通院するのを楽しみにしているところもあり、そんな気持ちにさせてくれたスタッフの方々に感謝しています。

リハビリで約1年通院をしており、皆様親切にしていただきありがとうございます。診察を受けからリハビリテーション室までの廊下でも皆様会釈挨拶してくださり気持ちが良いです。これからもよろしくお願いします。

リハビリ室に鏡があればよいと思う。カーテン等があればよいと思う。(リハビリ中にとなりの人とか他の人と目が合う時がある。)

冬に駐車場がとても寒いのがつらいです。

担当の先生が、週1回の診察になっているので、急な連絡ができないことが不便だと感じます。その他については、皆親切で不足はありません。

私は脊柱管狭窄症で長い間苦しましたが、AKA法のリハビリで今では趣味のテニスも存分にさせてもらえるようになりました本当にありがとうございます。本当に感謝しています。

12月ごろ、娘とリハビリに行ったとき、クリスマス会をしているのを見ていると、ひとりの介護の方が娘にクリスマス帽を笑顔でかぶせてくれて、とてもうれしかったみたいです。

いつも挨拶を職員全員がしてくれると感じます。他の病院にはない良い点だと思います

いつも挨拶を職員全員がしてくれると感じます、他の病院にはない良い点だと思います。こどもの療育でお世話になっていますがおかげさまで子どもすれ違うしらない職員にも挨拶ができるようになりました。

雨が降った時に、車いすなので不便だなあと思います。

本日、始めて保護者として来院させていただきました。担当の方の子供に対する対応が大変優しかったので、うれしく思いました。子供も喜んできています。これからもよろしくお願いします。

ご意見・ご要望について

今回で4回目となりました徳寿会KAIZEN委員会によります、「外来満足度調査」の結果がまとめましたので、ご報告させていただきます。アンケート内容は今までと同じ項目としました。前回と比較して、「待ち時間」「接遇」「説明」については改善傾向にあり、「悪い」「不快」などの評価はほぼなくなっていました。しかしながら、医師や看護師、パラメディカルからの説明や治療内容等の説明については、まだ改善する必要がある結果となりました。また、ご要望記載欄には、スタッフの「あいさつ」「接遇」や「リハビリの成果」についてお褒めや感謝の言葉をたくさんの方からいただいた反面、診療に対しての具体的な要望や駐車場などの設備面に対しての要望も寄せられました。お褒めの言葉や感謝のことばに奢ることなく、それをスタッフの明日への活力につなげについていけるように、またご要望に対しては、できることからひとつずつ取り組んでいきたいと考えております。今後も継続して、法人の理念であるところの「地域の皆様に医療介護の安心と満足を」モットーに継続して地域の皆様に選んでいただけるよう、KAIZEN活動を継続してまいります。

お問い合わせ: 鴨島病院
TEL: 0883-24-6565

※施設の利用方法や詳細をお知りになりたい方は
お気軽に担当者までお問合せください。

診療予定及び治療実績のお知らせ

鴨島病院外来診察予定（平成24年7月現在）一覧表です。

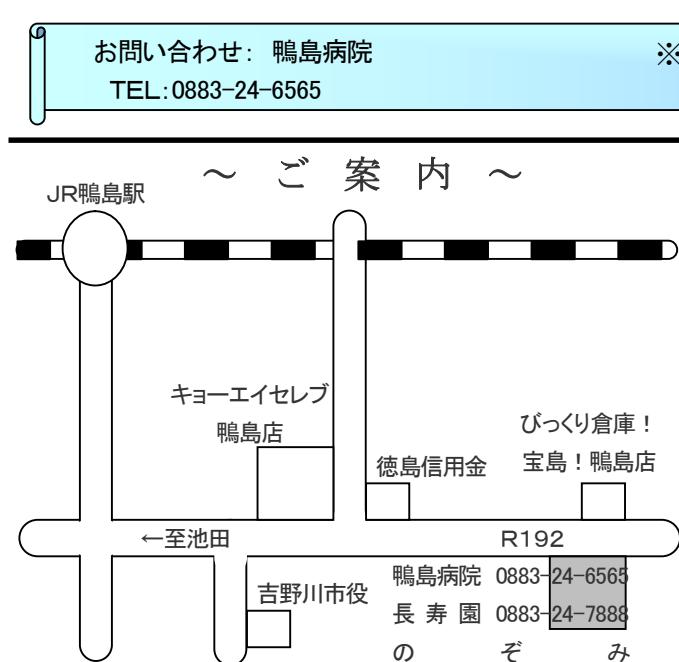
		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
一般外来	午前	土橋	藤本	伊東	益田（園）	伊東	担当医
		水野	影治（再来）	藤本	水野	三瀬	
	午後	益田（裕）	木下	益田（園）	田中	伊東	～休診～
専門外来		「外科」 三瀬	「眼科」徳原	「禁煙外来 (自費診療)」 益田（裕）	「脳神経外科」 (予約) 七條	「整形外科」 三瀬	「整形外科」 (不定期)
			「整形外科」 江川				
			「整形外科」 高橋				

平成24年4月～6月病棟利用状況について

回復期病棟への入退院者数

回復期病棟在宅復帰率

月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
4月	20/30	5/13	12/14	3/3
5月	32/31	13/10	15/17	4/4
6月	23/32	10/14	11/14	2/4



～法人からのお知らせ～

募集しています（御問合せ 0883-24-6565）

職種：看護師

※パートタイム可 詳細はお気軽にお問合せ下さい。（担当者：前田）

職種：給食課 栄養士2名 調理員（パート）2名

※早出（16:15～15:15）遅出（10:00～19:00）の勤務が可能な方（担当者：松原）

ご意見・ご要望について

当法人では「KAIZEN委員会」を設けて、皆様によりよい医療、介護サービスを提供できるよう活動しております。ご意見やご要望がございましたら、お電話をくださいか、施設内各所に設けております、「ご意見箱」をご利用ください。