

鴨島病院
介護老人保健施設 長寿園
グループホーム のぞみ

徳寿会だより



—発行責任者—
鴨島病院 病院長 土橋孝之
〒776-8588
徳島県吉野川市鴨島町内原432
TEL:0883-24-6565
FAX:0883-24-6572

巻頭言

鴨島病院 医師 益田裕光



また今年も暖かい季節が廻ってきましたがいかがお過ごしでしょうか？
寒い冬のあとには暖かい春がやってくる、そんなのあたりまえじゃないか、
わざわざ言わなくても、と思われるかもしれません。
つい先日も強い地震があり、18年前の阪神大震災のことを思い出されて
「南海大地震か？」とあわてた方もおられたことでしょう。「あたりまえ」
の日常とは実に微妙なバランスの上に成り立っているのではないでしょ
うか？日ごろの「あたりまえ」の生活がいかにありがたいものであるか、それは失って初めてわ
かるものかもしれません。

私事で恐縮ですが、先日劇団四季ミュージカル「ライオンキング」を観てきました。奇遇にも
その日が国内通算公演回数8450回目で日本最多上演となった節目の日でもありました。

劇の中で主人公「シンバ」は父親を失い、故郷を追われますが、仲間との出会いをきっかけに
「ハクナ・マタタ」をモットーに立ち直ります。「ハクナ・マタタ」とはスワヒリ語で「クヨクヨ
するなよ」という意味で、アフリカらしい元気な言葉だと思います。

病気やけがに遭われた方、あるいはご家族の方はどうしても落ち込んだり
悩んだりすることと思います。病気やけがは皆様の責任ではなく、誰にで
も起こりうる「あたりまえ」の出来事と考えてみて、たまには「あたりま
え」の生活を忘れて芝居見物や行楽など、マチにアソビに出て行かれてはいかがでしょうか？



徳寿会 理念

地域の皆様に医療介護の安心と満足を

基本方針

1. 私たちは研鑽と協調に努め豊かな人間性を養い、資質の向上に努め、安全で質の高いサービスを目指します。
2. 私たちは地域との連携をはかり、亜急性期から慢性期にかけての合理的で効果的なサービスを推進します。
3. 私たちは医療人としての自覚と使命をもち、業務の効率化をはかり、健全なる経営でサービスを提供します。

満足度調査集計結果 PART1

鴨島病院 KAIZEN 委員会

当院へ入院された皆様へのアンケート結果についてご報告致します。

☆対象：回復期病棟(5F/7F) 入院患者さま

☆調査期間：平成 24 年 5 月・平成 24 年 9 月

☆調査期間中の配布数：130 名

☆調査回答件数：58 名

調査項目

1. 当院を選んだ理由について

2. 医師について

- ①病状の説明と分かりやすさ
- ②質問に十分に答えたか
- ③他職種との病状説明の食い違い
- ④当院の医師に満足したか

3. 看護師について

- ①今後の予定や看護内容についての説明
- ②必要なときの対応
- ③思いやりのある態度と誠意ある接し方

4. 介護について

- ①必要なときの対応
- ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
- ③当院の介護に満足したか

5. リハビリについて

- ①リハビリの方針の説明と説明の分かり易さ
- ②思いやりのある態度と誠意ある接し方
- ③当院のリハビリに満足したか

6. 他職種について

- ①入院時の説明は分かりやすかったか
- ②検査を不安なく受けることが出来たか
- ③費用の支払い時の対応や説明

7. 食事について

- ①量は適当であったか
- ②食事はおいしかったか
- ③時間は適当であったか

8. 環境について

- ①病室の清潔さと清掃状態
- ②病室の温度
- ③トイレの清潔さと清掃状態

9. その他

- ①次に入院するとき当院を利用したいか
- ②家族や友人に紹介できる病院か

1

リハビリが出来るから : 42	医療設備がよいから : 6
他院からの紹介 : 24	専門医がいるから : 5
自宅に近いから : 7	職員が親切 : 7
評判を聞いて : 10	以前からかかっている : 6

2 - ① 2 - ② 2 - ③ 2 - ④ 3 - ①

大変よい	20%	24%	18%	24%	25%
よい	46%	44%	46%	40%	53%
普通	32%	31%	36%	33%	22%
悪い	1%	1%	0%	3%	0%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

3 - ② 3 - ③ 4 - ① 4 - ② 4 - ③

大変よい	27%	26%	29%	24%	24%
よい	45%	49%	47%	53%	47%
普通	27%	21%	22%	22%	27%
悪い	1%	4%	3%	1%	2%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

5 - ① 5 - ② 5 - ③ 6 - ① 6 - ②

大変よい	36%	42%	40%	29%	16%
よい	47%	44%	44%	44%	49%
普通	16%	14%	16%	27%	35%
悪い	0%	0%	0%	0%	0%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%	0%

6 - ③ 7 - ① 7 - ② 7 - ③ 8 - ①

大変よい	15%	12%	12%	8%	17%
よい	35%	34%	50%	46%	56%
普通	49%	44%	36%	46%	20%
悪い	1%	6%	2%	9%	7%
非常に悪い	0%	4%	0%	0%	0%

8 - ② 8 - ③ 9 - ① 9 - ②

大変よい	11%	15%	46%	40%
よい	45%	50%	31%	36%
普通	30%	25%	20%	22%
悪い	13%	10%	2%	2%
非常に悪い	0%	0%	0%	0%

満足度調査集計結果 PART2

徳寿会 KAIZEN 委員会

ご回答いただいた皆様からのご意見・ご感想

お医者さんはよく理解できるように説明をしてくださったり親切で話しやすくとてもよかったです。看護師さん介護士さんも誠意があり患者の状態に併せて適切に世話をしてくれたり、ありがたかったです。部屋はいつもきれいに掃除されていて、寝具などもいつも清潔で気持ち良い入院生活ができた。栄養士のご指導も念入りで実行しようという気になった。リハビリの方が患者の状態を良く把握され根気よく指導してくださったおかげで予想以上に行動でいるようになりました。

入院当初は、本当に歩けるようになるのかとても不安でした。けれども毎日のリハビリのおかげで、自分で歩けるようになりました。リハビリの大切さを実感いたしました。また、皆様方が優しく丁寧に接してくださったので長期の入院生活も挫折することなく過ごせました。今は孫と一緒に近くの公園に散歩に行っております。

リハビリの時間とお風呂の時間の調整ができれば、なお良いと思います。
皆様に感謝します。今後ともよろしくお願ひします。

その都度の説明がないと思いました。

リハビリに際し、各個人の好みがありますが、もう少し、患者にこれで強さは良いのかとじや、「もう少し思いやりがほしい人がいました、全員ではありませんが。

入院してみて、職員の苦労がよくわかり、指導の良い点を特に感じました。今後とも地域や県民の良い手本としますます頑張ってください。

職員の皆様が一つになって働かれており、関心しております。また優しさのあふれる多忙に病気も早く治ったように思います。ありがとうございました。

トイレにシャワートイレ設備を付けてほしい。

担当の看護師さんをはじめ、師長さんにも本当によくしていただいている、特に、母の病状のことを相談しても丁寧に誠意をもって説明していただき心強いかぎりです。

病室内の気温が高く、よく眠れないことがあります。エアコンを切る時間の延長や時間帯の工夫が必要かと思います。

良くも悪くも月の期間がくれば退院しなければいけないという国の方針でしょうが、リハビリでよくなっているにも関わらず途中で終わってしまうという矛盾点を強く感じます。

ご意見・ご要望について

徳寿会KAIZEN委員会によります、回復期病棟の「満足度調査」結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。アンケート内容は前回と同じ項目としました。「大変よい」「良い」との評価については、前回の調査にくらべて改善した項目もありましたが、「説明」「対応」「態度」「食事」などの項目で「悪い」との評価をされた方が若干ではありますがおられました。患者さま、家族さまとのコミュニケーションの大切さをあらためて思い知ることができました。また、お褒めや励ましのお言葉をたくさんの方々から頂戴し、大変ありがとうございます。反面、清掃や設備環境などに対してのご不満もご指摘いただいております。

すべての方々に満足していただき、地域の皆様にご信頼をいただける医療機関であり続けることを目標に、できることから一つ一つ改善できるよう取り組んでいく所存です。

今後も継続して、法人の理念であるところの「地域の皆様に医療介護の安心と満足を」モットーに継続して地域の皆様に選んでいただけるよう、KAIZEN活動を継続してまいります。

お問い合わせ：鴨島病院
TEL:0883-24-6565

※施設の利用方法や詳細をお知りになりたい方は
お気軽に担当者までお問合せください。

治療実績・外来診療のお知らせ

平成25年1月～3月病棟利用状況について

回復期病棟への入退院者数

回復期病棟在宅復帰率

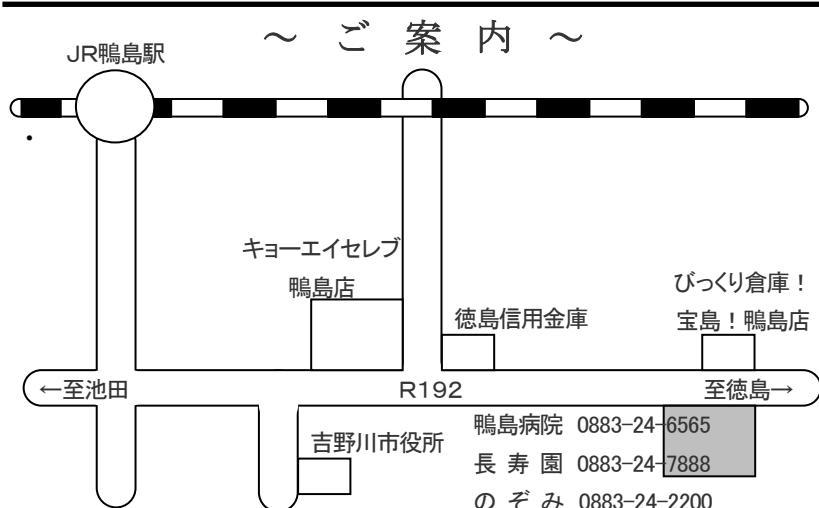
月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他	月	全体	脳血管疾患	整形疾患	その他
1月	31/20	12/8	18/8	1/4	1月	80%	85%	87%	75%
2月	19/26	5/8	11/11	3/7	2月	73%	62%	81%	85%
3月	25/36	11/8	8/22	6/6	3月	69%	62%	77%	50%

鴨島病院外来診察予定（平成25年4月現在）一覧表です。

		月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
一般 外来	午前	土橋	藤本	伊東	益田（園）	伊東	担当医
		水野	影治（再来）	藤本	水野	三瀬	
	午後	益田（裕）	木下	益田（園）	田中	伊東	～休診～
		益田（園）	田中	水野	水野	小林・益田（裕）	
専門 外来		「外科」 三瀬	「眼科」徳原 「整形外科」 江川 「整形外科」 高橋	「禁煙外来」 (自費診療) 益田（裕）	「整形外科」 佐藤 「脳神経外科」 (予約)七條	「整形外科」 三瀬	～休診～

お問い合わせ：鴨島病院 外来
TEL: 0883-24-6565

※施設の利用方法や詳細をお知りになりたい方は
お気軽に担当者までお問合せください。



～法人からのお知らせ～

募集しています

職種：看護師・薬剤師・介護職員

※パートタイム可 詳細はお気軽にお電話かご来院の上お問合せ下さい。
(担当者：佐藤)

ご意見・ご要望について

当法人では「KAIZEN委員会」を設けて、皆様によりよい医療、介護サービスを提供できるよう活動しております。皆様からの忌憚のないご意見をお待ちしております。